

CONSOLIDACION MENSUAL DE PQRSDF EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO Y MUNICIPIOS

RESPONSABLE	Subdirectora Defensoría del Usuario	CORREO	defensor.subdirector@hus.org.co	TELÉFONO	
MUNICIPIO	Bogotá	MES	ENERO	AÑO	2024
4077076- EXT 10106-10280					

ESE, IPS O CENTRO DE SALUD QUE RECIBIÓ LA QUEJA	NOMBRE INSTITUCIÓN DONDE SE OCURRIÓ LA PQRS	MUNICIPIO	TIPO PQRS	MEDIO DE PRESENTACION DE LA PQRS	NUMERO DE RADICACION DE ENTRADA	FECHA DE SOLICITUD POR DOMINARIO	FECHA DE RADICACION DE PQRS DOMINARIO	ENTIDAD OBJETO DE LA PQRS	EN CASO DE SER IPS	DATOS DEL PRESTADOR			DESCRIPCION BREVE DE LA PQRS	ESES TEMATICOS	CLASIFICACION DE LA PQRS	MEDIO DE RESPUESTA UTILIZADO	FECHA RESPUESTA	NUMERO DE RADICACION DE RESPUESTA	NOMBRE DE QUIEN ENTREGÓ LA RESPUESTA	CARGO	RESULTADO FINAL DE LA PQRS			RESARCIMIENTO AL USUARIO	OBSERVACIONES	
										NATURALEZA	NOMBRE	MUNICIPIO/ VEREDA									COMO	TRAMADO	RESOLTA			
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	202413275	2024-01-11	2024-01-11	IPS	Hospital	Público	Bogotá	Por medio de la presente me dirijo a ustedes por el motivo de inconformidad por parte de la enfermera jefe del turno de la mañana por parte de BUEN DIA	Demora en la atención al llamado de enfermería en hospitalización, no oportuna en la atención.	Continuidad	Correo Electrónico	2024-01-23	202413275	MARISOL GARVATO BELIEMANO	SUBDIRECTOR DEFENSIORA DEL USUARIO		X			Informado sobre la respuesta a su requerimiento		
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202413218	2024-01-09	2024-01-09	IPS	Hospital	Público	Bogotá	SOLICITAMOS DE MANERA URGENTE	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-01-16	202413218	MARISOL GARVATO BELIEMANO	SUBDIRECTOR DEFENSIORA DEL USUARIO		X			Informado sobre la respuesta a su requerimiento		
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202413438	2024-01-29	2024-01-29	IPS	Hospital	Público	Bogotá	Solicitud de su amable colaboración con asignación consulta cirugía vascular, adjunto act	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-02-02	202413438	MARISOL GARVATO BELIEMANO	SUBDIRECTOR DEFENSIORA DEL USUARIO		X			Informado sobre la respuesta a su requerimiento		
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202413361	2024-01-22	2024-01-22	IPS	Hospital	Público	Bogotá	Buenas tardes mi nombre es Jenny Fabiana Zabala Ruiz c.c. 206883266 solicito si me pueden colaborar con la compra de un historial clínico del	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo certificado	2024-02-02	202413361	MARISOL GARVATO BELIEMANO	SUBDIRECTOR DEFENSIORA DEL USUARIO		X			Informado sobre la respuesta a su requerimiento		
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202413167	2024-01-03	2024-01-03	IPS	Hospital	Público	Bogotá	Consultado	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-01-15	202413167	MARISOL GARVATO BELIEMANO	SUBDIRECTOR DEFENSIORA DEL USUARIO		X			Informado sobre la respuesta a su requerimiento		
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	202413156	2024-01-02	2024-01-02	IPS	Hospital	Público	Bogotá	Me sugieren como familia de un paciente en la siguiente academia al hospital a una cita	Seguridad	Correo Electrónico	2024-01-12	202413156	MARISOL GARVATO BELIEMANO	SUBDIRECTOR DEFENSIORA DEL USUARIO		X			Informado sobre la respuesta a su requerimiento			
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	202413311	2024-01-17	2024-01-17	IPS	Hospital	Público	Bogotá	Por medio del presente solicito información sobre una cirugía ambulatoria de los párpados inferiores de la paciente de 68 años del Centro de	Oportunidad	Correo Electrónico	2024-01-19	202413311	MARISOL GARVATO BELIEMANO	SUBDIRECTOR DEFENSIORA DEL USUARIO		X			Informado sobre la respuesta a su requerimiento			
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	202413327	2024-01-10	2024-01-10	IPS	Hospital	Público	Bogotá	Resolución de 18 de enero de 2024	Continuidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA		X			En trámite	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	202413306	2024-01-17	2024-01-17	IPS	Hospital	Público	Bogotá	Yo estoy feliz por haber estado con la realización de las terapias de la fisioterapia	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA		X			Informado sobre la respuesta a su requerimiento	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202413451	2024-01-31	2024-01-31	IPS	Hospital	Público	Bogotá	Al día de ayer se realizó una entrevista	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-02-02	202413451	MARISOL GARVATO BELIEMANO	SUBDIRECTOR DEFENSIORA DEL USUARIO		X			Informado sobre la respuesta a su requerimiento		
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	202413203	2024-01-09	2024-01-09	IPS	Hospital	Público	Bogotá	El día de ayer se realizó un procedimiento que a mí no me correspondía y de igual manera se realizó	Seguridad	Carátula	2024-01-26	202413203	MARISOL GARVATO BELIEMANO	SUBDIRECTOR DEFENSIORA DEL USUARIO		X			Informado sobre la respuesta a su requerimiento			
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202413251	2024-01-11	2024-01-11	IPS	Hospital	Público	Bogotá	Buenos días	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-01-17	202413251	MARISOL GARVATO BELIEMANO	SUBDIRECTOR DEFENSIORA DEL USUARIO		X			Informado sobre la respuesta a su requerimiento		
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202413413	2024-01-26	2024-01-26	IPS	Hospital	Público	Bogotá	Diagnóstico según medicación superior.	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA		X			En trámite	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	202413394	2024-01-25	2024-01-25	IPS	Hospital	Público	Bogotá	DESEO FELICITAR A LA TERAPISTA ANDREA CANCINO POR AGRADECER ATENCION Y TUTORIA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA		X			Informado sobre la respuesta a su requerimiento	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	202413324	2024-01-18	2024-01-18	IPS	Hospital	Público	Bogotá	El día jueves 14 de enero de 2024 nos dispusimos con mi mamá a las 12:50 p.m a facturar una cita de rehabilitación en el laboratorio de la U	Continuidad	Correo Electrónico	2024-01-24	202413324	MARISOL GARVATO BELIEMANO	SUBDIRECTOR DEFENSIORA DEL USUARIO		X			Informado sobre la respuesta a su requerimiento			
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición de Documento	Correo Electrónico	202413392	2024-01-25	2024-01-25	IPS	Hospital	Público	Bogotá	Salud	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA		X			En trámite	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	202413407	2024-01-25	2024-01-25	IPS	Hospital	Público	Bogotá	El día 26/01/2024 ME ACERCÉ AL HOSPITAL ANDRÉS BÓSCA DEL ESTADO DE SALUD DE MI FAMILIA YA QUE EL ÚLTIMO SÍMPTOMA QUE	Oportunidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA		X			En trámite	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202413356	2024-01-22	2024-01-22	IPS	Hospital	Público	Bogotá	Recibir un carnet de salud.	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-01-29	202413356	MARISOL GARVATO BELIEMANO	SUBDIRECTOR DEFENSIORA DEL USUARIO		X			Informado sobre la respuesta a su requerimiento		
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202413379	2024-01-15	2024-01-15	IPS	Hospital	Público	Bogotá	Consultado	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-01-18	202413379	MARISOL GARVATO BELIEMANO	SUBDIRECTOR DEFENSIORA DEL USUARIO		X			Informado sobre la respuesta a su requerimiento		
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202413330	2024-01-19	2024-01-19	IPS	Hospital	Público	Bogotá	Buen día,	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-01-26	202413330	MARISOL GARVATO BELIEMANO	SUBDIRECTOR DEFENSIORA DEL USUARIO		X			Informado sobre la respuesta a su requerimiento		
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202413295	2024-01-16	2024-01-16	IPS	Hospital	Público	Bogotá	Recibir un carnet de salud de SOLICITACIONES	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-01-19	202413295	MARISOL GARVATO BELIEMANO	SUBDIRECTOR DEFENSIORA DEL USUARIO		X			Informado sobre la respuesta a su requerimiento		
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Yarumaco	Petición	Correo Electrónico	202413424	2024-01-29	2024-01-29	IPS	Hospital	Público	Bogotá	Dijo y para buena día salí del hospital	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA		X			En trámite	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición de Información	Correo Electrónico	202413157	2024-01-02	2024-01-02	IPS	Hospital	Público	Bogotá	Consultado	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-01-02	202413157	MARISOL GARVATO BELIEMANO	SUBDIRECTOR DEFENSIORA DEL USUARIO		X			Informado sobre la respuesta a su requerimiento		
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202413363	2024-01-22	2024-01-22	IPS	Hospital	Público	Bogotá	Por medio de la presente solicito de su	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-02-01	202413363	MARISOL GARVATO BELIEMANO	SUBDIRECTOR DEFENSIORA DEL USUARIO		X			Informado sobre la respuesta a su requerimiento		
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Saacha	Petición	Correo Electrónico	202413231	2024-01-10	2024-01-10	IPS	Hospital	Público	Bogotá	Buen día	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-01-16	202413231	MARISOL GARVATO BELIEMANO	SUBDIRECTOR DEFENSIORA DEL USUARIO		X			Informado sobre la respuesta a su requerimiento		
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	202413362	2024-01-22	2024-01-22	IPS	Hospital	Público	Bogotá	El sábado 20 de enero informé en el punto que le hice la operación el día lunes 22 de enero de 2024 y no me entregaron el carnet de salud	Continuidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA		X			En trámite	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición de Información	Correo Electrónico	202413458	2024-01-31	2024-01-31	IPS	Hospital	Público	Bogotá	Buen día	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-02-02	202413458	MARISOL GARVATO BELIEMANO	SUBDIRECTOR DEFENSIORA DEL USUARIO		X			Informado sobre la respuesta a su requerimiento		
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	202413416	2024-01-26	2024-01-26	IPS	Hospital	Público	Bogotá	Durante un turno de espera más de 40 minutos esperando a ser atendido hasta que me dirigí a una de las ventanillas y la enfermera me indicó	Continuidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA		X			En trámite	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición de Documento	Página web	202413410	2024-01-26	2024-01-26	IPS	Hospital	Público	Bogotá	Solicitud a ustedes, me sean informados las siguientes preguntas y por medio de documento del	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-02-02	202413410	MARISOL GARVATO BELIEMANO	SUBDIRECTOR DEFENSIORA DEL USUARIO		X			Informado sobre la respuesta a su requerimiento		
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	202413191	2024-01-05	2024-01-05	IPS	Hospital	Público	Bogotá	El día 05/01/2024 se acerca familia del paciente por el trato en el servicio de urgencia, el personal con mala actitud y mala atención al	Humanización	Correo Electrónico	2024-01-19	202413191	MARISOL GARVATO BELIEMANO	SUBDIRECTOR DEFENSIORA DEL USUARIO		X			Informado sobre la respuesta a su requerimiento			
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Página web	202413323	2024-01-18	2024-01-18	IPS	Hospital	Público	Bogotá	Compre el trato de la Análisis Gira Plérida con los usuarios	Humanización	Correo Electrónico	2024-01-30	202413323	MARISOL GARVATO BELIEMANO	SUBDIRECTOR DEFENSIORA DEL USUARIO		X			Informado sobre la respuesta a su requerimiento			
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	202413304	2024-01-17	2024-01-17	IPS	Hospital	Público	Bogotá	El día de hoy me sentí super feliz por la jefe y su equipo que me atendieron de la mejor manera	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA		X			Informado sobre la respuesta a su requerimiento	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	202413287	2024-01-15	2024-01-15	IPS	Hospital	Público	Bogotá	Me informaron que me iban a hacer una cirugía y me entregaron un carnet de salud	Humanización	Carátula	2024-01-30	202413287	MARISOL GARVATO BELIEMANO	SUBDIRECTOR DEFENSIORA DEL USUARIO		X			Informado sobre la respuesta a su requerimiento			
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202413452	2024-01-31	2024-01-31	IPS	Hospital	Público	Bogotá	Buen día, usuario solicita cita de traslado, adjunto autorización, gracias.	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-02-02	202413452	MARISOL GARVATO BELIEMANO	SUBDIRECTOR DEFENSIORA DEL USUARIO		X			Informado sobre la respuesta a su requerimiento		
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202413267	2024-01-12	2024-01-12	IPS	Hospital	Público	Bogotá	Buen día	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA		X			Informado sobre la respuesta a su requerimiento	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Presencial/Escrito	202413301	2024-01-17	2024-01-17	IPS	Hospital	Público	Bogotá	Solicitud de su amable colaboración para emitir la carta de baja de turno de la tarde me colocó mi medicamento como correspondiente, hecho	Seguridad	Correo Electrónico	2024-01-30	202413301	MARISOL GARVATO BELIEMANO	SUBDIRECTOR DEFENSIORA DEL USUARIO		X			Informado sobre la respuesta a su requerimiento			
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	202413220	2024-01-09	2024-01-10	IPS	Hospital	Público	Bogotá	Resolución de 18 de enero de 2024	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-01-11	202413220	MARISOL GARVATO BELIEMANO	SUBDIRECTOR DEFENSIORA DEL USUARIO		X			Informado sobre la respuesta a su requerimiento		
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	202413302	2024-01-17	2024-01-17	IPS	Hospital	Público	Bogotá	Las citas se van a cancelar hasta el día de hoy	Oportunidad	Correo Electrónico	2024-01-24	202413302	MARISOL GARVATO BELIEMANO	SUBDIRECTOR DEFENSIORA DEL USUARIO		X			Informado sobre la respuesta a su requerimiento			

ESE Hospital Universitario de la Samartiana	ESE Hospital Universitario de la Samartiana	Begota D.C.	Caja	Apertura de Buzón	202413428	2024-01-29	2024-01-29	IPS	Hospital	Público	E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARTIANA	Begota	El día 27 de enero sobre las 7 am desactivaron el paciente sobre las 8 am se le indicó que el paciente tenía un alto de fibrilación auricular.	Demora en la atención al llamado de enfermería en hospitalización, no oportunidad en la atención	Oportunidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	202413428	EN GESTIÓN	NO REGISTRA	X		En trámite		
ESE Hospital Universitario de la Samartiana	ESE Hospital Universitario de la Samartiana	Begota D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	202413247	2024-01-11	2024-01-11	IPS	Hospital	Público	E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARTIANA	Begota	HOSPITAL UNIVERSITARIO SAMARTIANA SERVICIOS	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	202413247	MARISOL GARIBAYO BELLIAMANO	SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO	X		Informando sobre la respuesta a su requerimiento		
ESE Hospital Universitario de la Samartiana	ESE Hospital Universitario de la Samartiana	Begota D.C.	Petición	Correo Electrónico	202413372	2024-01-23	2024-01-23	IPS	Hospital	Público	E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARTIANA	Begota	Buen día	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-02-02	202413372	MARISOL GARIBAYO BELLIAMANO	SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO	X		Informando sobre la respuesta a su requerimiento		
ESE Hospital Universitario de la Samartiana	ESE Hospital Universitario de la Samartiana	Begota D.C.	Caja	Apertura de Buzón	202413281	2024-01-15	2024-01-15	IPS	Hospital	Público	E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARTIANA	Begota	Solicitud de su amable colaboración, para enviarle desde las 09:30 pm en adelante la información de la atención que se le presta en el servicio de urgencias, triage, consulta, admisión, internación y traslado con su fecha y asistencia a emergencia por	Demora y/o presencias fallas en el proceso de atención en el servicio de urgencias, triage, consulta, admisión, internación y traslado	Accesibilidad	Cartelera	2024-01-24	202413281	MARISOL GARIBAYO BELLIAMANO	SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO	X		Informando sobre la respuesta a su requerimiento		
ESE Hospital Universitario de la Samartiana	ESE Hospital Universitario de la Samartiana	Begota D.C.	Reclamo	Página web	202413334	2024-01-17	2024-01-18	IPS	Hospital	Público	E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARTIANA	Begota	Hergencia Medica	Situables novedades de seguridad clínica durante el proceso de atención al paciente.	Seguridad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	202413334	EN GESTIÓN	NO REGISTRA	X		En trámite		
ESE Hospital Universitario de la Samartiana	ESE Hospital Universitario de la Samartiana	Begota D.C.	Petición	Correo Electrónico	202413254	2024-01-11	2024-01-11	IPS	Hospital	Público	E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARTIANA	Begota	Buen día,	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-01-16	202413254	MARISOL GARIBAYO BELLIAMANO	SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO	X		Informando sobre la respuesta a su requerimiento		
ESE Hospital Universitario de la Samartiana	ESE Hospital Universitario de la Samartiana	Begota D.C.	Petición	Correo Electrónico	202413390	2024-01-23	2024-01-23	IPS	Hospital	Público	E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARTIANA	Begota	Cartelera	Solicitud de su amable colaboración con el caso en el caso de la Oueda de atención a un paciente	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-02-01	202413390	MARISOL GARIBAYO BELLIAMANO	SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO	X		Informando sobre la respuesta a su requerimiento	
ESE Hospital Universitario de la Samartiana	ESE Hospital Universitario de la Samartiana	Begota D.C.	Petición	Correo Electrónico	202413350	2024-01-23	2024-01-22	IPS	Hospital	Público	E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARTIANA	Begota	Por favor confirmame esta cita para este paciente pendiente por visitar. Buenos días, necesito esta para este paciente de urgencia	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-02-01	202413350	MARISOL GARIBAYO BELLIAMANO	SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO	X		Informando sobre la respuesta a su requerimiento		
ESE Hospital Universitario de la Samartiana	ESE Hospital Universitario de la Samartiana	Begota D.C.	Caja	Presencial/Escrito	202413196	2024-01-05	2024-01-05	IPS	Hospital	Público	E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARTIANA	Begota	Se ampla información con la familia del paciente Gutiérrez quien recibe la visita de manera presencial	Situables novedades de seguridad clínica durante el proceso de atención al paciente	Seguridad	Correo Electrónico	2024-01-19	202413196	MARISOL GARIBAYO BELLIAMANO	SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO	X		Informando sobre la respuesta a su requerimiento		
ESE Hospital Universitario de la Samartiana	ESE Hospital Universitario de la Samartiana	Begota D.C.	Caja	Apertura de Buzón	202413398	2024-01-25	2024-01-25	IPS	Hospital	Público	E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARTIANA	Begota	La fecha en cambio avise a solicitar una cita medicina especializada de hematología rebio fecha 02/02/2024 hora 09:00 de la mañana	Demora en el proceso de facturación (BAI clínico, Rx, consulta externa, hospitalización, internación)	Continuidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	202413398	EN GESTIÓN	NO REGISTRA	X		En trámite		
ESE Hospital Universitario de la Samartiana	ESE Hospital Universitario de la Samartiana	Begota D.C.	Petición	Correo Electrónico	202413227	2024-01-10	2024-01-10	IPS	Hospital	Público	E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARTIANA	Begota	Cartelera	Solicitud de su amable colaboración con el caso en el caso de la Oueda de atención a un paciente	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-01-16	202413227	MARISOL GARIBAYO BELLIAMANO	SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO	X		Informando sobre la respuesta a su requerimiento	
ESE Hospital Universitario de la Samartiana	ESE Hospital Universitario de la Samartiana	Begota D.C.	Presencial/Escrito	Presencial/Escrito	202413409	2024-01-26	2024-01-26	IPS	Hospital	Público	E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARTIANA	Begota	Solicitud de su amable colaboración con el caso en el caso de la Oueda de atención a un paciente en las HORAS DE LA MAÑANA A CLAMPA CITA DE PLAN CAMBIO EN EL CUI EL BONA APLICAR	Y falta de llamadas y/o elementos médicos y/o cuestionarios para obtener evidencia o elementos sustentados de mala calidad	Continuidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	202413409	EN GESTIÓN	NO REGISTRA	X		En trámite		
ESE Hospital Universitario de la Samartiana	ESE Hospital Universitario de la Samartiana	Begota D.C.	Petición de Información	Correo Electrónico	202413411	2024-01-26	2024-01-26	IPS	Hospital	Público	E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARTIANA	Begota	Cartelera	requiere de su apoyo para confirmar el proceso del Cartelera	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-02-02	202413411	MARISOL GARIBAYO BELLIAMANO	SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO	X		Informando sobre la respuesta a su requerimiento	
ESE Hospital Universitario de la Samartiana	ESE Hospital Universitario de la Samartiana	Begota D.C.	Petición	Presencial/Escrito	202413260	2024-01-12	2024-01-12	IPS	Hospital	Público	E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARTIANA	Begota	Buen día	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-01-19	202413260	MARISOL GARIBAYO BELLIAMANO	SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO	X		Informando sobre la respuesta a su requerimiento		
ESE Hospital Universitario de la Samartiana	ESE Hospital Universitario de la Samartiana	Begota D.C.	Petición	Correo Electrónico	202413316	2024-01-18	2024-01-18	IPS	Hospital	Público	E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARTIANA	Begota	May Buenos días	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-01-19	202413316	MARISOL GARIBAYO BELLIAMANO	SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO	X		Informando sobre la respuesta a su requerimiento		
ESE Hospital Universitario de la Samartiana	ESE Hospital Universitario de la Samartiana	Begota D.C.	Correo Electrónico	Correo Electrónico	202413242	2024-01-11	2024-01-11	IPS	Hospital	Público	E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARTIANA	Begota	Buen día	Solicitud su colaboración con el envío de copia de	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-01-16	202413242	MARISOL GARIBAYO BELLIAMANO	SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO	X		Informando sobre la respuesta a su requerimiento	
ESE Hospital Universitario de la Samartiana	ESE Hospital Universitario de la Samartiana	Begota D.C.	Petición	Correo Electrónico	202413328	2024-01-19	2024-01-19	IPS	Hospital	Público	E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARTIANA	Begota	Buen día, por favor me colaboro confirmando si realizó examen	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-01-26	202413328	MARISOL GARIBAYO BELLIAMANO	SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO	X		Informando sobre la respuesta a su requerimiento		
ESE Hospital Universitario de la Samartiana	ESE Hospital Universitario de la Samartiana	Begota D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	202413374	2024-01-23	2024-01-23	IPS	Hospital	Público	E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARTIANA	Begota	Buenos días	Demora en la programación de cirugía Ambulatoria y Hospitalización	Continuidad	Correo Electrónico	2024-01-26	202413374	MARISOL GARIBAYO BELLIAMANO	SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO	X		Informando sobre la respuesta a su requerimiento		
ESE Hospital Universitario de la Samartiana	ESE Hospital Universitario de la Samartiana	Begota D.C.	Reclamo	Página web	202413319	2024-01-18	2024-01-18	IPS	Hospital	Público	E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARTIANA	Begota	Me nombre, es Antonio Ramirez identificado con c.c. Buen día, este documento indica que la asignación de cita para procedimiento ENTENDIENDO/PROCESANDO, cuando el paciente tiene un diagnóstico	Rehúscula en la comunicación telefónica para la asignación de la citas: call center, presencial, pag web, whatsapp, correo electrónico	Oportunidad	Correo Electrónico	2024-02-01	202413319	MARISOL GARIBAYO BELLIAMANO	SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO	X		Informando sobre la respuesta a su requerimiento		
ESE Hospital Universitario de la Samartiana	ESE Hospital Universitario de la Samartiana	Begota D.C.	Presencial/Escrito	Presencial/Escrito	202413349	2024-01-22	2024-01-22	IPS	Hospital	Público	E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARTIANA	Begota	Hospital Universitario de la Samartiana EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2024-01-30	202413349	MARISOL GARIBAYO BELLIAMANO	SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO	X		Informando sobre la respuesta a su requerimiento	
ESE Hospital Universitario de la Samartiana	ESE Hospital Universitario de la Samartiana	Begota D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	202413430	2024-01-29	2024-01-29	IPS	Hospital	Público	E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARTIANA	Begota	Por 25 de enero del año 2024 se me asignaron una cita médica en radiología a las 1:00 pm de la tarde, sin embargo a las 3:00 pm me fue llamado en el celular por el personal de enfermería para que me fuera llamado, GRACIAS	Y No atención de citas programadas para consulta, muestras, procedimientos, de consulta externa ambulatoria	Continuidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2024-02-02	202413430	MARISOL GARIBAYO BELLIAMANO	SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO	X		Informando sobre la respuesta a su requerimiento	
ESE Hospital Universitario de la Samartiana	ESE Hospital Universitario de la Samartiana	Begota D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	202413403	2024-01-25	2024-01-25	IPS	Hospital	Público	E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARTIANA	Begota	Saludar esta doctora por haber realizado un examen de laboratorio de rutina en el laboratorio de la clínica, gracias	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	202413403	MARISOL GARIBAYO BELLIAMANO	SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO	X		Informando sobre la respuesta a su requerimiento		
ESE Hospital Universitario de la Samartiana	ESE Hospital Universitario de la Samartiana	Begota D.C.	Petición	Correo Electrónico	202413456	2024-01-31	2024-01-31	IPS	Hospital	Público	E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARTIANA	Begota	Saludar esta doctora por haber realizado un examen de laboratorio de rutina en el laboratorio de la clínica, gracias	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	202413456	EN GESTIÓN	NO REGISTRA	X		En trámite		
ESE Hospital Universitario de la Samartiana	ESE Hospital Universitario de la Samartiana	Begota D.C.	Caja	Presencial/Escrito	202413385	2024-01-24	2024-01-24	IPS	Hospital	Público	E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARTIANA	Begota	Quiero manifestar mi agradecimiento por el servicio de atención al cliente por parte de la clínica, gracias	Al falta de calles y Voto Anable	Humanización	Correo Electrónico	2024-02-02	202413385	MARISOL GARIBAYO BELLIAMANO	SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO	X		Informando sobre la respuesta a su requerimiento		
ESE Hospital Universitario de la Samartiana	ESE Hospital Universitario de la Samartiana	Begota D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	202413352	2024-01-19	2024-01-19	IPS	Hospital	Público	E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARTIANA	Begota	Me gustaría agradecer por haber realizado un examen de laboratorio de rutina en el laboratorio de la clínica, gracias	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	202413352	MARISOL GARIBAYO BELLIAMANO	SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO	X		Informando sobre la respuesta a su requerimiento		
ESE Hospital Universitario de la Samartiana	ESE Hospital Universitario de la Samartiana	Begota D.C.	Caja	Presencial/Escrito	202413404	2024-01-25	2024-01-25	IPS	Hospital	Público	E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARTIANA	Begota	LA OIRA ANA MARIA CERBA DE RODRIGUEZ NO SE PRESENTA A SU CITA, POR FAVOR CONTACTAR AL PACIENTE PARA VERIFICAR SU ASISTENCIA, TAMPOCO SE HA CONTACTADO CON EL PACIENTE PARA VERIFICAR SU ASISTENCIA	Al falta de calles y Voto Anable	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	202413404	EN GESTIÓN	NO REGISTRA	X		En trámite	
ESE Hospital Universitario de la Samartiana	ESE Hospital Universitario de la Samartiana	Begota D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	202413293	2024-01-16	2024-01-16	IPS	Hospital	Público	E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARTIANA	Begota	Como paciente estoy en espera de un diagnóstico por todos los servicios prestados en mis días de internación en la clínica, gracias	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	202413293	MARISOL GARIBAYO BELLIAMANO	SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO	X		Informando sobre la respuesta a su requerimiento		
ESE Hospital Universitario de la Samartiana	ESE Hospital Universitario de la Samartiana	Begota D.C.	Sugerencia	Apertura de Buzón	202413337	2024-01-19	2024-01-19	IPS	Hospital	Público	E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARTIANA	Begota	SOLAMENTE LA SUGERENCIA DE HACER EL MANTENIMIENTO A LA CAMA MATRÓN Y LA OIRA ANA MARIA CERBA DE RODRIGUEZ	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	202413337	EN GESTIÓN	NO REGISTRA	X		En trámite		
ESE Hospital Universitario de la Samartiana	ESE Hospital Universitario de la Samartiana	Begota D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	202413399	2024-01-25	2024-01-26	IPS	Hospital	Público	E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARTIANA	Begota	TOME TURNO PARA SOLICITAR CITAS CON ESPECIALIDAD DESDE LAS 11 AM HASTA LAS 2 PM ME HAN ATENDIDO PORQUE DICEN QUE NO	Demora en la asignación de citas médicas y/o procedimientos en consulta. No agilidad (Esperar, etc)	Oportunidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	202413399	EN GESTIÓN	NO REGISTRA	X		En trámite		
ESE Hospital Universitario de la Samartiana	ESE Hospital Universitario de la Samartiana	Puerto Salgar	Reclamo	Página web	202413368	2024-01-23	2024-01-23	IPS	Hospital	Público	E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARTIANA	Begota	Asignación cita prioritaria de hematología	Rehúscula en la comunicación telefónica para la asignación de la citas: call center, presencial, pag web, whatsapp, correo electrónico	Accesibilidad	Correo Electrónico	2024-01-30	202413368	MARISOL GARIBAYO BELLIAMANO	SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO	X		Informando sobre la respuesta a su requerimiento		
ESE Hospital Universitario de la Samartiana	ESE Hospital Universitario de la Samartiana	Hogal	Reclamo	Correo Electrónico	202413443	2024-01-30	2024-01-30	IPS	Hospital	Público	E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARTIANA	Begota	Número celular de ciudadanía: 4153641, hombre y apellido: TIRADA MARGALITA, COPER de medicina de la salud, RESIDENTE	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	202413443	EN GESTIÓN	NO REGISTRA	X		En trámite		
ESE Hospital Universitario de la Samartiana	ESE Hospital Universitario de la Samartiana	Begota D.C.	Petición	Página web	202413193	2024-01-05	2024-01-05	IPS	Hospital	Público	E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARTIANA	Begota	Se ampla información con la familia del paciente Gutiérrez quien recibe la visita de manera presencial	Situables novedades de seguridad clínica durante el proceso de atención al paciente.	Seguridad	Correo Electrónico	2024-01-22	202413193	MARISOL GARIBAYO BELLIAMANO	SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO	X		Informando sobre la respuesta a su requerimiento		
ESE Hospital Universitario de la Samartiana	ESE Hospital Universitario de la Samartiana	Alpe	Petición	Correo Electrónico	202413448	2024-01-30	2024-01-30	IPS	Hospital	Público	E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARTIANA	Begota	De acuerdo con la calidad de atención del caso, TENER LA ATENCIÓN POR PRIORIDAD DEL PACIENTE TENER EN CUENTA LA RAZÓN POR LA CUAL EL PACIENTE SE ORDENA A SU INSTITUCIÓN *** ACTO RESOLU JURIDICO ***	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	202413448	EN GESTIÓN	NO REGISTRA	X		En trámite		
ESE Hospital Universitario de la Samartiana	ESE Hospital Universitario de la Samartiana	Begota D.C.	Sugerencia	Apertura de Buzón	202413262	2024-01-12	2024-01-12	IPS	Hospital	Público	E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARTIANA	Begota	Buenos días	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2024-01-17	202413262	MARISOL GARIBAYO BELLIAMANO	SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO	X		Informando sobre la respuesta a su requerimiento	
ESE Hospital Universitario de la Samartiana	ESE Hospital Universitario de la Samartiana	Begota D.C.	Correo Electrónico	Correo Electrónico	202413234	2024-01-10	2024-01-10	IPS	Hospital	Público	E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARTIANA	Begota	El día 22 de enero del 2024 en horas de la noche ingresé por urgencias al cual me despidieron de ellos sin explicación en un ambiente de hostilidad	Zarandea de elementos personales del suceso	Seguridad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	202413234	EN GESTIÓN	NO REGISTRA	X		En trámite
ESE Hospital Universitario de la Samartiana	ESE Hospital Universitario de la Samartiana	Begota D.C.	Petición	Correo Electrónico	202413423	2024-01-29	2024-01-29	IPS	Hospital	Público	E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARTIANA	Begota	Buenos días HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARTIANA BOGOTÁ	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	202413423	EN GESTIÓN	NO REGISTRA	X		En trámite		
ESE Hospital Universitario de la Samartiana	ESE Hospital Universitario de la Samartiana	Begota D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	202413262	2024-01-12	2024-01-12	IPS	Hospital	Público	E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARTIANA	Begota	EXCELENTE ATENCIÓN INGRESAMOS RAPIDO, NOS UNICAMOS QUERER BASTA LOS ENVÍAMOS, MUY ATENCION, LOS MEDICOS, QUE NOS	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	202413262	MARISOL GARIBAYO BELLIAMANO	SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO	X		Informando sobre la respuesta a su requerimiento		
ESE Hospital Universitario de la Samartiana	ESE Hospital Universitario de la Samartiana	Begota D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	202413251	2024-01-11	2024-01-11	IPS	Hospital	Público	E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARTIANA	Begota	En el turno de la mañana del día 10-11-2023 el paciente a las 20:24 pm pidió que respondiera al llamado de su familia para que le avisara que se encontraba en el hospital	Demora en la atención al llamado de enfermería en hospitalización, no oportunidad en la atención	Seguridad	Cartelera	2024-01-30	202413251	MARISOL GARIBAYO BELLIAMANO	SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO	X		Informando sobre la respuesta a su requerimiento		
ESE Hospital Universitario de la Samartiana	ESE Hospital Universitario de la Samartiana	Begota D.C.	Caja	Apertura de Buzón	202413234	2024-01-10	2024-01-10	IPS	Hospital	Público	E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARTIANA	Begota	La praxima que se para constatar que la señora PARRA ANA MARÍA CERBA DE RODRIGUEZ NO SE PRESENTA A SU CITA, POR FAVOR CONTACTAR AL PACIENTE PARA VERIFICAR SU ASISTENCIA, TAMPOCO SE HA CONTACTADO CON EL PACIENTE PARA VERIFICAR SU ASISTENCIA	Demora en el proceso de facturación (BAI clínico, Rx, consulta externa, hospitalización, internación)	Oportunidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2024-01-24	202413234	EN GESTIÓN	NO REGISTRA	X		En trámite	
ESE Hospital Universitario de la Samartiana	ESE Hospital Universitario de la Samartiana	Begota D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	202413292	2024-01-15	2024-01-16	IPS	Hospital	Público	E.E.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARTIANA	Begota	Señora hospitalizada internación de la samartiana manifestando insatisfacción por no haber sido atendido de manera oportuna en el momento de la consulta	Demora en la programación de cirugía Ambulatoria y Hospitalización	Accesibilidad	Correo Electrónico	2024-01-18	202413292	MARISOL GARIBAYO BELLIAMANO	SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO	X		Informando sobre la respuesta a su requerimiento		
ESE Hospital Universitario de la Samartiana	ESE Hospital Universitario de la Samartiana</																								

ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202413289	2024-01-15	2024-01-15	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Me permito solicitar por medio de la presente, me sea informado como se debe realizar el trámite para el envío de un cuestionario por parte de la Tipo de FQDS. Reclamo de riesgo preexistente. Enne radicación: SUPERSALUD	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-01-24	202413289	MARISOL GARAVITO BELAMANO	SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición de Información	Página web	202413235	2024-01-10	2024-01-11	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Me permito solicitar por medio de la presente, me sea informado como se debe realizar el trámite para el envío de un cuestionario por parte de la Tipo de FQDS. Reclamo de riesgo preexistente. Enne radicación: SUPERSALUD	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-01-16	202413235	MARISOL GARAVITO BELAMANO	SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202413446	2024-01-30	2024-01-30	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Sugerencia hay que mejorar para el mismo ser respaldado porque el Buenos días también es una actividad no simplemente recibir la atención. Me parece el color que son una persona oncológica y estoy desde las 12:22 y a las 13:00 no me atienden.	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	202413446	EN GESTIÓN	NO REGISTRA	X			En trámite
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Sugerencia	Presencial/Escrito	202413256	2024-01-11	2024-01-11	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Sugerencia hay que mejorar para el mismo ser respaldado porque el Buenos días también es una actividad no simplemente recibir la atención. Me parece el color que son una persona oncológica y estoy desde las 12:22 y a las 13:00 no me atienden.	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-01-30	202413256	MARISOL GARAVITO BELAMANO	SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	202413435	2024-01-29	2024-01-29	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Me parece el color que son una persona oncológica y estoy desde las 12:22 y a las 13:00 no me atienden.	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-01-30	202413435	MARISOL GARAVITO BELAMANO	SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO	X			En trámite
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición de Documentos	Correo Electrónico	202413260	2024-01-12	2024-01-12	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Me parece el color que son una persona oncológica y estoy desde las 12:22 y a las 13:00 no me atienden.	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-01-16	202413260	MARISOL GARAVITO BELAMANO	SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	202413417	2024-01-27	2024-01-29	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Me parece el color que son una persona oncológica y estoy desde las 12:22 y a las 13:00 no me atienden.	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-02-01	202413417	MARISOL GARAVITO BELAMANO	SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	202413443	2024-01-19	2024-01-19	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Me parece el color que son una persona oncológica y estoy desde las 12:22 y a las 13:00 no me atienden.	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	202413443	EN GESTIÓN	NO REGISTRA	X			En trámite
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	202413322	2024-01-18	2024-01-18	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Me parece el color que son una persona oncológica y estoy desde las 12:22 y a las 13:00 no me atienden.	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	202413322	MARISOL GARAVITO BELAMANO	SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202413442	2024-01-30	2024-01-30	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Me parece el color que son una persona oncológica y estoy desde las 12:22 y a las 13:00 no me atienden.	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-02-01	202413442	MARISOL GARAVITO BELAMANO	SUBDIRECTOR DEFENSA DEL USUARIO	X			Informando sobre la respuesta a su requerimiento